



## - Viktig verktøy

- SAGAsystem er et viktig verktøy og en bidragsyter for Åstvedt Logistikk, sier daglig leder Frank Johnsen (t.h.) og arbeidsleder Espen Sørensen.

### Åstvedt Logistikk AS i Bergen var et av de første firmaene som tok i bruk SAGAsystem, og har gode erfaringer etter tre år.

- Som atføringsbedrift har vi stor utskifting av medarbeidere, og vi trengte et system som kunne være med å hjelpe nye sjåførere på veien til ny jobb. Det er store kostnader i å anskaffe seg sertifikat for tungtransport, og da har det vært verdifullt å kunne ta i bruk data som et hjelpemiddel for å komme med en anbefaling. Som verktøy har dette vært viktig for oss, sier daglig leder Frank Johnsen i Åstvedt logistikk AS.

#### Bedre sjåførere

Johnsen peker på det å kjøre fornuftig som viktig både med tanke på slitasje på kjøretøy, ulykkesstatistikker og på miljø gjennom mindre CO<sub>2</sub>-utslipp.

- Tidligere hadde vi ikke annen kontakt med sjåførene enn at de laste på varer, sa god tur, og så var de alene. Vi har jo også sjåførere som ikke er like godt kjent i Bergen, og nå kan vi gå inn og hjelpe vedkommende til en hver tid - en fin funksjon når noen står fast og ikke finner frem.

- Hva sier sjåførene om at dere har kontroll på hvor de befinner seg?

- Noen er gjerne skeptisk i starten, men systemet er med på å gi et grunnlag når vi har samtaler med sjåføren. En hammer kan brukes på tom måte; til å bygge hus eller til å slå noen i hodet. Dette er et viktig verktøy for oss i samtale og «utdanning» av sjåfø-

rer. Og det har gått sport i det blant sjåførene å kjøre best mulig. Og mange kommenterer, etter å ha prøvd å kjøre en av bilene, at dette kan gjøre dem til bedre sjåførere, at de blir mer bevisste på kjøremønstret sitt. Dessuten er alle biler som har systemet montert merket, slik at sjåføren er klar over dette i forkant.

#### Sikkerhetssystem

At bilene er inne i et GPS-system er i tillegg en viktig sikkerhetsfaktor, spesielt under kjøring i utlandet, hvor kapring og overfall har blitt en uønsket trend.

- Et annet aspekt er miljøhensynet, og det at «noen ser deg» har helt klart innvirkning på hvordan man kjører. Om du har med deg en passasjer så kjører du ikke villmann, sier Johnsen.

Men han legger til at ingen kjører prikkfritt, og at det skjer uforutsette ting.

- Det er tullinger i trafikken, eller en hund kan løpe over veien, og da får man «unormale» oppbremsninger eller akselerasjoner som registreres i systemet. Et datasystem kan ikke fortelle den fulle sannhet, som ved en kort tur med mye rundkjøringer. Det vil lett registreres som mye G-krefter på kort tid, og systemet registrerer dette som avvik fra kjøreindeksten. Men for oss er SAGAsystem et brukervennlig og nyttig system. Det må brukes med vett, og er fint å ta det med i en samtale, så kan det være med å underbygge den jobben vi gjør med nye sjåførere.

#### Dokumentasjon

Åstvedt Logistikk AS kjører en del hjelpemidler for

Bergen kommune, og har flere ganger opplevd hjemmeboende - eldre, syke og demente - som ikke åpner døra når sjåføren kommer innom med en leveranse.

- Da får vi gjerne klage på telefon at vi ikke har vært og levert. Men da kan vi se på systemet at vi var på den og den adressen klokken 11.32. Sånn sett er det en god dokumentasjon. Og Bergen kommune vil se nærmere på systemet, siden det er en fordel for alle parter at alle ledd kvalitetssikres, sier Johnsen.

#### Aha-opplevelse

Han forteller at sjåføreryrket kan være en stressende jobb, hvor sjåfører er siste ledd i en lang verdikjede.

- Vi ser at mange får seg en aha-opplevelse når de ser en datautskrift over arbeidsdagen, som viser hvor de har brukt tida si. De er på jobb i åtte timer, men bilen har gjerne bare rullet i to. Da er det ved lossing og kundebesøk man kan spare tid, ikke ved å trå ekstra på gassen for å rekke frem. I trafikken sparer man uansett utrolig lite tid ved å kjøre for fort. Sjåføreryrket er mye mer kompleks enn mange tror. Å være en god bilfører er viktig, men det er også viktig å fungere i yrket, være på kundemøter, og oppføre seg i trafikken. Gjør du galt i denne jobben får du kjeft av politiet, jobber man innomhus er det kjeft av sjefen. Og god kjøreatferd gir færre ulykker og bedre økonomi for firmaet.